

AIDER LES FERMIERS DU HUEHUETENANGO AU GUATEMALA À AMÉLIORER LEURS COMPÉTENCES COMMERCIALES



ecolaboration™
more, together

NESPRESSO

Fiche 2.3 | Septembre 2012

EN BREF

- En 2010, Nespresso a financé un projet de 12 mois visant à proposer des formations en gestion d'entreprise à six coopératives de café regroupant plus de 300 cultivateurs implantés dans le département de Huehuetenango au Guatemala.
- Le projet a été prolongé de 12 mois en 2011. Cette année-là, 5 coopératives de production de café réunissant plus de 200 fermiers ont reçu assistance, conseils et formations pour gérer leur propre système de crédit.
- L'objectif de ces formations était d'accompagner ces fermiers dans l'amélioration de leur gestion comptable et dans la prise de décisions financières efficaces afin d'accroître la rentabilité de leurs exploitations.

ACTIONS ET RÉSULTATS

DES COMPÉTENCES COMMERCIALES AMÉLIORÉES

En 2011, 5 associations et coopératives caféières, soit plus de 200 cultivateurs, ont bénéficié d'une assistance, de conseils et de formations pour mieux gérer leurs finances. Dans le cadre de ce projet, les fermiers ont pu accéder à des outils facilitant la gestion financière quotidienne de leurs exploitations, comme des ordinateurs et des logiciels de comptabilité. Des réunions de suivi ont également été organisées pour les 300 producteurs ayant participé au programme en 2010 afin de s'assurer de la mise en



Une formation collective

œuvre de bonnes pratiques en matière de comptabilité. Root Capital, un fonds d'investissement social à but non lucratif, pionnier dans le financement d'entreprises locales implantées dans les zones rurales des pays en développement, a conçu un programme de formation en gestion financière sur-mesure. Il est composé de 40 ateliers distincts et de sessions individuelles de coaching.

Grâce à ces formations, les groupements de cultivateurs ont compris comment maîtriser l'accès aux crédits et ainsi réaliser les investissements nécessaires à l'amélioration de la durabilité et de la productivité de leurs fermes. Cet accès aux crédits associé aux compétences acquises permettra à tous les fermiers de la coopérative caféière d'accroître la rentabilité de leur activité et, par conséquent, leurs revenus et la qualité de vie de leur famille.



POURQUOI NESPRESSO A CO-FINANÇÉ UN TEL PROJET

Tous les exploitants de petites plantations de café travaillant avec Nespresso ont naturellement le sens du commerce, même s'ils n'ont pas suivi de formation ad hoc. Ils savent sans aucun doute cultiver un café exceptionnel ! Mais souvent, faute de connaissances suffisantes, ils éprouvent des difficultés à gérer la rentabilité de leur exploitation. Acquérir de solides compétences en gestion d'entreprise est donc crucial pour les fermiers. C'est pour leur offrir des formations indispensables au bon développement de leurs activités que Nespresso s'est allié à Root Capital.



Guatemala, Huehuetenango

Grâce à ces formations, les groupements de cultivateurs ont appris à maîtriser les rouages de l'accès aux crédits, afin de pouvoir réaliser les investissements nécessaires à l'amélioration de la durabilité et de la productivité de leurs fermes. Cet accès aux crédits, associé aux compétences acquises permettra à tous les fermiers de la coopérative d'accroître la rentabilité de leur activité, et par conséquent, les revenus et la qualité de vie de leur famille.

L'APPROCHE DE NESPRESSO UN PARTENARIAT À LONG TERME

Le programme « conseils financiers » de Root Capital propose une formation visant à développer des systèmes de gestion financière aux côtés des entrepreneurs ruraux. Ce programme permet aux groupements de producteurs d'accéder au crédit, de prendre de meilleures décisions commerciales et d'accélérer leur croissance financière.

Financé par Nespresso, ce cursus est constitué de modules couvrant différents domaines dont les bases de la comptabilité, la gestion du crédit en interne, la gestion de l'entreprise et la planification financière. Une évaluation préliminaire a révélé que de nombreux groupes de cultivateurs éprouvaient des difficultés à interpréter, analyser et consigner des informations financières. Fort de ces premiers constats, Root Capital a collaboré étroitement avec les groupes de fermiers afin de définir des plans de formation personnalisés, mis en place dans le cadre d'ateliers conçus sur-mesure, couplés à un accompagnement individuel.

LES PROJETS POUR L'AVENIR

Ce programme ayant rencontré un vif succès, Nespresso et Root Capital l'ont étendu au Costa Rica où 38 fermiers ont déjà été formés par un partenaire de l'INCAE.



Formation en gestion d'entreprise assurée par Nespresso

L'AVIS DE L'EXPERT

« De nombreux petits cultivateurs n'ont pas suivi de formation. Bien qu'ils connaissent les principes de production et d'accès au marché, ils ne suivent pas l'évolution de leurs coûts ou sont incapables de solliciter un crédit. En réussissant à gérer leur propre système de crédit, les coopératives peuvent accorder à leurs cultivateurs des prêts de manière responsable, en se basant sur l'évaluation des capacités d'emprunt de chacun au regard de sa production, ou encore sur les capacités de remboursement notamment. Leur fond d'emprunt peut ainsi être géré sur le long terme et bénéficier à plus de cultivateurs. »

Coopératives et associations ont désormais défini un projet d'entreprise et se sont dotées d'une direction et d'une structure hiérarchique claires. Elles sont maintenant en mesure d'emprunter. Pour arriver à un tel résultat, nous avons organisé plus de 40 ateliers différents, formé près de 500 cultivateurs et fourni une assistance technique supplémentaire. La plupart des ateliers ont été conduits au sein de chaque organisation et ont pris en compte les besoins de chacun. Jeux et métaphores ont été utilisés afin de s'assurer d'une bonne compréhension des sujets par les fermiers.

À notre grande satisfaction, nos ateliers ont fortement intéressé les cultivateurs qui nous contactaient pour savoir quand se tenait la prochaine session. »

Margarita Chojolán,
Chef de projet, Root Capital



Formation individuelle



Cultivateurs suivant le programme